

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ И ПОСТАВКУ МАТЕРИАЛОВ

Версия №3 от 30.09.2024г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://tonholding.ru/include/public-offer-fo-provision-of-services.php>, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ, а именно, предложением Общества с ограниченной ответственностью “Тон Холдинг - Центр” (далее по тексту Оферты — Исполнитель), в лице Генерального директора Назарова Дмитрия Игоревича, действующего на основании Устава, заключить с вами - любым заинтересованным совершеннолетним физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее по тексту Оферты — Заказчиком), Договор подряда на условиях, изложенных ниже (далее по тексту оферты — Договор).

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Заказчиком совокупности нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Договора, изложенными ниже и Правилами обработки персональных данных ООО “Тон Холдинг-Центр”, размещёнными по адресу https://tonholding.ru/include/licenses_detail.php;
- выражение согласия с условиями Договора и с Правилами обработки персональных данных путем оплаты выставленного Исполнителем счёта в полном объеме, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счёта. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Акцепт оферты является подтверждением того, что Заказчику понятны все условия производства работ, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя разъяснения относительно условий выполнения работ и оферты, относительно свойств и характеристик интересующих Заказчика видов плёночного покрытия и что условия Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика, и принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений. Заказчик подтверждает, что он имеет все полномочия на заключение договора.

Договор, изложенный ниже, заключённый путем акцепта оферты, не требует подписания сторонами и скрепления печатью, сохраняя при этом полную юридическую силу.

После вступления в силу настоящего договора все предыдущие письменные и устные соглашения и переговоры между сторонами, относящиеся к данному договору, теряют силу.

Интерактивное содержание Оферты для вашего удобства:

1. Предмет договора	1
2. Порядок оформления заказа	2
3. Стоимость работ и материалов	2
4. Порядок исполнения заказа	3
5. Допускаемые пороки во внешнем виде установленной плёнки на стекло	4
6. Гарантийные обязательства Исполнителя	5
7. Срок действия Договора. Отказ от Договора	5
8. Обстоятельства непреодолимой силы.....	6
9. Антикоррупционная оговорка.....	6
10. Разрешение споров	6
11. Заявление о добросовестности	6
12. Обмен корреспонденцией	7
13. Заключительные положения	7
14. Реквизиты Исполнителя.....	7

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по заявке Заказчика обязуется передать в собственность последнему полимерный материал - плёнку с определёнными свойствами, в количестве, предусмотренном заявкой Заказчика, а также, если предусмотрено заявкой, выполнить работы по оклейке стеклянных или пластиковых

поверхностей этой плёнкой. Заказчик обязуется принять и оплатить материалы и надлежаще выполненные работы.

1.2. Наименование типа плёнки и ее назначение, количество квадратных метров требуемого материала, стоимость работ и материалов, порядок оплаты, сроки поставки и проведения работ, адрес и стоимость доставки и проведения работ, а также иные необходимые условия указываются в заявках (заказах), согласованных Сторонами, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Порядок оформления заказа

2.1. Заказчик, имея намерение заказать материал отдельно или вместе с работой по оклейке стекол, обращается к Исполнителю по любому из каналов связи, указанных на сайте <https://tonholding.ru> Заказчик обязуется предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию о метраже стекол, их расположении (в помещении, на улице, иное), имеющихся дефектах и ограничениях, о целях и потребностях Заказчика, назначении помещения и условиях его эксплуатации. Исполнитель на основании своего действующего прайса на работы и материалы производит предварительный расчет стоимости по заказу и в случае согласия Заказчика с ценой и ориентировочными сроками производства работ принимает заявку(заказ) Заказчика на выезд замерщика (сметчика) на объект.

2.2. При оформлении заявки на выезд замерщика Заказчик обязуется предоставить Исполнителю следующую достоверную информацию:

- фамилия, имя, отчество Заказчика или указанного им лица, уполномоченного Заказчиком;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- адрес объекта, порядок доступа на объект, наличие парковки;
- желаемый вид плёнки;
- особые условия эксплуатации помещения, если таковые имеются.

2.3. В день и во время, согласованные сторонами для произведения замеров и составления сметы Заказчик (представитель Заказчика) обязуется присутствовать на объекте проведения работ, а в случае невозможности - незамедлительно предупредить об этом Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе запросить у Заказчика иную необходимую для качественного исполнения работы информацию. В случае предоставления неверной или неполной информации, имеющей значение для исполнения Договора, Исполнитель не несёт ответственности за вызванные отсутствием информации недостатки работ или материала.

2.5. Сведения об обязательном подтверждении соответствия плёнки установленным нормам представляются по запросу Заказчика в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

3. Стоимость работ и материалов

3.1. Цена на каждый артикул специализированной плёнки, на доставку и на разные виды работ предоставляется по запросу Заказчика.

3.2. Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменять прайс, при этом для Заказчика фиксируются цены, указанные в выставленном ему до момента изменения прайса счёте. В случае неоплаты счёта в установленный срок, Исполнитель имеет право выставить новый счёт согласно новому прайсу.

3.3. Цена конкретного заказа зависит от выбранных Заказчиком материалов и работ, стоимости доставки, и сообщается Заказчику лично, либо посредством электронных сообщений. Стоимость по заказу не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа Заказчика.

3.4. Если заказом не предусмотрено иное, Заказчик обязуется осуществить 100% предоплату материалов, доставки и работ по счёту, выставленному Исполнителем.

3.5. Обязательства Заказчика по оплате заказа считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо в момент внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.6. В случае неоплаты выставленного счёта свыше 3 (трех) дней Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Заказчика.

4. Порядок исполнения заказа

4.1. Исполнитель приступает к выполнению работ не ранее даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иное не указано в заказе. В день планируемой доставки Заказчик обязуется обеспечить доступ Исполнителя на объект (заказать пропуск, зарезервировать парковочное место и т.п.), обеспечить присутствие уполномоченного лица на объекте монтажа и подготовить помещение и стеклянные поверхности к монтажу пленки.

4.2. **Требования к объекту монтажа:** возможность подключения техники к электрическим сетям, наличие водоснабжения и водоотведения, температура в помещении в пределах 10° - 40° С, относительная влажность воздуха в пределах 30-70%, освещенность в рабочей зоне не менее 200 люкс, незапыленность воздуха (желателен класс не менее 10000 (менее 300 пылинок на 1 литр воздуха), отсутствие в помещении паров растворителей (ацетон, этилацетат, хлорэтилен и др.), свободное пространство пола для размещения материалов и оборудования не менее 10 кв.м., беспрепятственный доступ к поверхностям, на которые наклеивается плёнка; отсутствие сложнудаляемых загрязнений на этих поверхностях, целостность поверхностей для монтажа плёнки, помещение не находится в процессе ремонта или строительства.

4.3. В случае отсутствия представителя Заказчика на адресе доставки, отмены выезда бригады Исполнителя менее чем за 24 часа до согласованного времени или несовершения иных необходимых действий для допуска сотрудников Исполнителя на объект монтажа Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю стоимость выезда бригады в размере 7000 (Семь тысяч) рублей (в пределах МКАД; при выезде на большее расстояние издержки Исполнителя соразмерно возрастают), при этом стороны согласовывают новую дату производства работ.

4.4. Уполномоченным представителем Заказчика считается физическое лицо, которое непосредственно передает помещение бригаде монтажников Исполнителя для проведения работ, или лицо, полномочия которого явствуют из обстановки (ст. 182 ГК РФ).

4.5. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.6. Исполнитель выполняет работы в сроки, указанные в заявке Заказчика, однако, в случаях неготовности объекта к проведению монтажных работ, отсутствия содействия Заказчика и приостановки производства работ вследствие причин, не зависящих от Исполнителя (например, погодные условия, отсутствие электричества и водоснабжения) срок исполнения продлеваются соразмерно длительности этих обстоятельств, и такая задержка не является просрочкой Исполнителя. При выполнении наружных работ, работы осуществляются только во время подходящих погодных условий (световой день, отсутствие осадков, ветра, температура воздуха не менее 10 °С).

4.7. В ходе выполнения работ Исполнитель вправе осуществлять фото- и видеofиксацию процесса и результата работ. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем полученных фото- и видеоматериалов как для внутреннего контроля качества и стандарта оказания услуг, так и для публикации в портфолио.

4.8. Непосредственно по окончании работ представитель Заказчика обязан произвести осмотр выполненных работ и при отсутствии мотивированных возражений подписать и передать Исполнителю Акт сдачи-приемки работ (далее - Акт), либо сделать в Акте отметку об отказе от его подписания с перечнем мотивированных возражений. Приём результатов выполненной работы должен осуществляться при обычном для данного помещения освещении, на расстоянии вытянутой руки от стекла, где проводились работы, без использования технических средств и приспособлений.

4.9. Если представитель Заказчика уклонился от подписания Акта и не указал в нем свои возражения, Исполнитель вправе подписать Акт в одностороннем порядке, при этом работы считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без возражений.

4.10. В случае обнаружения в момент приёмки недостатков в работе, Исполнитель обязуется устранить их на месте, а в случае невозможности оперативного устранения дефектов - согласовать с Заказчиком дополнительный выезд на объект. Расходы по устранению недостатков работы (стоимость материалов, доставки, демонтажа и повторного монтажа) в таком случае несёт Исполнитель.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за качество и состояние износостойкости поверхности, на которое устанавливается пленочное покрытие, а также имущество Заказчика, находящееся вблизи места проведения работ.

4.12. В случае проведения работ на протяжении нескольких дней материалы и оборудование могут храниться на объекте Заказчика, при этом Заказчик принимает необходимые меры для сохранности данного имущества.

5. Допускаемые пороки во внешнем виде установленной плёнки на стекло

5.1. Пороки внешнего вида стекла, определяемые визуально, диагностируются только после завершения высыхания клея согласно таблице 1 и 2.

Таблица 1. Типовое время высыхания клея перед началом эксплуатации композиции (стекло + пленка).

Тип пленки, клея (толщина пленки, мкм)	Время сушки композиции относительно t°C воздуха	
	при t°C = + 30 ± 15, кол- во суток	при t°C = + 15 ± 5, кол- во суток
Тонирующие/солнцезащитные - клей PS	5	5 - 7
Тонирующие/солнцезащитные – клей CD	5 - 7	7 - 10
Защитные - клей PS (от 112 до 300 мкм)	9 - 15	14 - 18
Защитные – клей PS (от 300 до 500 мкм)	14 - 20	20 - 35

Полное высыхание клея при оптимальной температуре воздуха $+20 \pm 2^\circ \text{C}$ и относительной влажности воздуха 55 - 65% составляет не менее 30 – ти суток с момента установки пленки на стекло.

Таблица 2. Время полного высыхания пленки различной толщины.

Толщина пленки в мкм:	Типовое время сушки, сутки:
До 100	30
От 100 до 200	60
От 200 до 300	100
От 300	140

5.2. При определении качества установленной пленки до истечения указанного времени такие дефекты, как водяные линзы, искажение линий за счет остаточной воды, туманные (матовые) пятна в расчет не принимаются.

5.3. На готовой продукции допускаются следующие дефекты (в расчете на 1 кв.м.).

1) пузыри воздушные:

до 1 мм включительно в рассредоточенном виде – не более 5 шт.

от 1 мм до 2 мм в рассредоточенном виде – не более 3 шт.

свыше 2 мм, но не более 5 мм – 1 шт.

2) инородные включения до 1 мм – не более 1 шт.

3) отлипы – на расстоянии не более 50мм от края стекла суммарно не более 3-х кв.см.

4) царапины волосяные – в рассредоточенном виде, не вызывающие оптических искажений общей длиной не более 250 мм.

5) Складки, щербины, разрывы, грубые царапины, отпечатки пальцев на внутренней поверхности - не допускаются.

5.4. Пороки внешнего вида контролируются визуально при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном (без прямого освещения) силой не более 300 люкс на расстоянии не менее 2 (двух) метров.

5.5. Рассредоточенными считаются пороки, расположенные друг от друга на расстоянии более 100 мм.

5.6. При наличии в одном изделии пороков нескольких видов, общее их количество должно быть не более 250%, где за 100% принят допуск каждого вида.

5.7. Сосредоточенные пороки одного вида суммируют и приравнивают по размеру к одному соответствующему пороку.

5.8. Пороки размером менее 0,5 мм не учитываются.

5.9. Сосредоточенность пороков не должна превышать: 8 порока и более, расположенных на расстоянии друг от друга не менее 200 мм. Это расстояние уменьшают до 180 мм, если многослойное стекло состоит из трех стекол (или двух полимерных слоев, покрывающих стекло); до 150 мм, если многослойное стекло состоит из четырех стекол (или трех полимерных слоев, покрывающих стекло); до 100 мм, если многослойное стекло состоит из пяти стекол и более (или из четырех полимерных слоев, покрывающих стекло и более).

6. Гарантийные обязательства Исполнителя

6.1. Исполнитель гарантирует качественное выполнение всех работ в полном объеме и в сроки, определенные настоящим договором, надлежащее качество используемых материалов, конструкций, оборудования; своевременное устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке работ и в период гарантийной эксплуатации пленочных покрытий.

Исполнитель устанавливает гарантию на качество плёнки и выполненные работы сроком до 12 (Двенадцать) месяцев с даты монтажа, осуществлённого Исполнителем, при условии соблюдения Заказчиком инструкции по эксплуатации, передаваемой Заказчику вместе с Актом выполненных работ.

6.2. Гарантия не предоставляется в случаях:

6.2.1. Механических повреждений, возникших после завершения монтажа Исполнителем (царапины, сколы, трещины, потертости);

6.2.2. Дефектов, вызванных механическим, химическим, тепловым и другими воздействиями, которые не предусмотрены правилами эксплуатации, а также в случае изменения условий эксплуатации помещения и систем отопления, наличия повышенной влажности, иных нарушений микроклимата, произошедших после установки пленки;

6.2.3. Воздействия агрессивной среды, окисления, действия абразивов и растворителей;

6.2.4. Естественного износа изделия;

6.2.5. Проведения Заказчиком ремонтных и/или строительных работ в период осуществления монтажных работ Исполнителем;

6.2.6. Внешнего монтажа (на поверхностях, обращенных на улицу);

6.2.7. Иного нарушения правил эксплуатации.

6.3. Исполнитель также освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору в части предъявляемых Заказчиком требований к качеству работ:

- в случае, если помещение/объект, в котором планировались или проводились работы, не соответствовало требованиям, предъявляемым к рабочей зоне, указанным в п.4.2. Договора;

- в случае проведения Заказчиком ремонтных или строительных работ в период выполнения Исполнителем работ по монтажу плёнки.

7. Срок действия Договора. Отказ от Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. До начала выполнения Исполнителем своих обязательств по договору (до момента раскройки пленки под размеры Заказчика или до выезда на объект Заказчика, в зависимости от того, какое событие произойдет первым) Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от договора и возратить авансовый платеж (с удержанием, предусмотренным п.4.3. Договора). Соответствующее заявление Заказчика должно быть направлено Исполнителю в письменном виде по адресу электронной почты. В заявлении Заказчик прилагает банковские реквизиты, на которые Исполнитель осуществляет возврат денежных средств.

7.3. В случае более позднего отказа Заказчика от договора, возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, стоимость

материалов, раскрытых по индивидуальным замерам объекта Заказчика, стоимость выезда бригады, комиссии банковских и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии возврата Заказчику суммы аванса за невыполненные работы. Возврат денежных средств производится по реквизитам, указанным Заказчиком, в течение трех рабочих дней с даты предоставления таких реквизитов.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием природных явлений, военных действий, запретительных актов органов государственной власти, и прочих обстоятельств непреодолимой силы, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

8.2. Срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого длились обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получения каких-либо необоснованных преимуществ или достижения иных неправомерных целей, в том числе не совершают действия квалифицируемые применимым правом как нарушающие законодательство о противодействии коррупции, взяточничеству, коммерческому подкупу, легализации доходов, полученных преступным путем, а также иным подобным нормам.

9.2. Стороны имеют право проводить любые проверки или аудит собственными силами или с привлечением третьих лиц по своему усмотрению, чтобы удостовериться в надлежащем исполнении вышеизложенных требований. Каждая сторона обязуется незамедлительно уведомлять другую сторону обо всех нарушениях антикоррупционного законодательства, связанных с исполнением настоящего Договора.

10. Разрешение споров

10.1. Споры, возникающие между сторонами, разрешаются путем переговоров. Досудебный претензионный порядок обязателен. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный обоснованный ответ, по существу, заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. В случае оставления претензии без ответа или при недостижении взаимно приемлемого решения, Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд по месту нахождения ответчика для разрешения спора.

11. Заявление о добросовестности

В соответствии со статьей 431.2. Гражданского кодекса Российской Федерации каждая сторона заверяет и гарантирует следующее:

11.1. На момент заключения Договора сторона не находится и не планирует ликвидации или реорганизации, в отношении нее не инициирована процедура банкротства, в составе органов управления нет дисквалифицированных лиц.

11.2. Сторона обладает всеми необходимыми действующими разрешениями для исполнения Договора, а также располагает достаточными ресурсами, необходимыми для исполнения обязательств по Договору.

11.3. При недостоверности какого-либо заверения, указанного выше, нарушившая сторона обязана возместить другой стороне по ее требованию документально подтвержденные причиненные убытки.

12. Обмен корреспонденцией

12.1. Все сообщения, уведомления, иная корреспонденция по Договору направляются сторонами друг другу по почте заказными письмами с уведомлением о вручении или курьерской связью, а также по электронной почте.

12.2. Датой получения корреспонденции, направленной по электронной почте, является рабочий день, следующий за днём отправки электронного сообщения, а при отправке корреспонденции курьером – дата отметки стороны-получателя о получении корреспонденции; при направлении корреспонденции по почте по адресам, указанным в статье 14 Договора – дата доставки, указанная в уведомлении о вручении, а в случае возврата уведомления о вручении с отметкой об отсутствии адресата по месту отправки или невозвращения такого уведомления в течение 10 (десяти) дней, корреспонденция считается полученной на 10 (Десятый) календарный день с момента отправки по почте.

12.3. Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (или посредством мессенджеров) с/на следующие адреса:

Со стороны Заказчика – адрес (аккаунт), указанный в заявке или адрес (аккаунт), использованный Заказчиком для получения счёта на оплату;

Со стороны Исполнителя – info@tonholding.ru.

Стороны согласны на использование электронных сообщений, переданных посредством указанных адресов, в качестве надлежащих доказательств в суде.

12.4. Обо всех случаях изменения электронной почты, номера телефона, контактных лиц, а также почтовых адресов для направления корреспонденции стороны обязуются незамедлительно ставить в известность друг друга.

13. Заключительные положения

13.1. Исполнитель имеет право в любое время вносить изменения в оферту без уведомления Заказчика. Заказчику рекомендуется непосредственно перед оплатой счёта еще раз ознакомиться с актуальной версией оферты, размещенной на сайте Исполнителя.

13.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны будут руководствоваться гражданским законодательством РФ.

14. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью "Тон Холдинг - Центр»

Юр. Адрес 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, пом. 6, офис 405
ИНН/КПП 9703134935/ 770301001

р/сч 40702810210001543239
АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
кор/сч 30101810145250000974
БИК 044525974

Тел.: +7 (495) 414-46-14
Эл. почта: info@tonholding.ru

Генеральный директор
Назаров Д.И.